

5 ■ QUÉ HACEMOS

SERVICIO DE ORIENTACION E INFORMACION DE FEAPS MADRID

CONVENIO DE COLABORACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO DE MADRID

Una de las labores más importantes del movimiento asociativo **FEAPS Madrid** es proporcionar información y asesoramiento tanto a las familias de las personas con discapacidad intelectual como a los profesionales.

A través de este Servicio de Información y Orientación (SIO), financiado por el Ayuntamiento de Madrid, **FEAPS Madrid** facilita asesoramiento sobre todo tipo de cuestiones y especialmente sobre los recursos existentes.

Asimismo, existe un equipo multidisciplinar compuesto por psicólogos, trabajadores sociales, administrativos y abogados para poder prestar un servicio adecuado a las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

A lo largo del pasado año 2010, este servicio atendió a 3.766 personas que plantearon más de 4.000 consultas, de las cuales una tercera parte se refería a información sobre recursos. El ocio, la formación y el empleo fueron otras de las cuestiones más demandadas.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- Servicio de Información y Orientación de **FEAPS Madrid**.
- Atención del Servicio Jurídico.
- Reuniones grupo de trabajadores sociales.

RESULTADOS

- 3.766 personas atendidas
- 4.078 demandas
- 484 seguimientos

FINANCIADORES

- Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid

- Este servicio informa a familias, profesionales y personas con discapacidad sobre los recursos que necesitan.
- El ocio, la formación y el empleo es lo más demandado por las personas.
- Las familias solicitan información sobre la Ley de Dependencia.

